



PROGRAMAS DE FORMACIÓN EN CRÉDITO Y COBRANZA

FORMACIÓN GERENCIAL Y CAPACITACIÓN TÉCNICA

GENERALES

Programas de formación online en vivo con fechas abiertas al público.

SINCRÓNICO

Programas online en vivo desde nuestro campus virtual en República Dominicana

IN COMPANY

Actividades personalizadas y diseñadas a partir de las necesidades del cliente e impartidas en formato online en vivo

ASINCRÓNICO

Sesiones formativas grabadas impartidas desde nuestro campus virtual en República Dominicana

FORMACIÓN GERENCIAL

EN CRÉDITOS, RIESGOS, COBROS Y NEGOCIACIÓN

MASTER

Alta gerencia y
ejecutivos en
desarrollo



GRADO

Alta gerencia y
ejecutivos en
desarrollo



DIPLOMADO

Gerencia y mandos
medios



SEMINARIO

Gerencia y mandos
medios

CAPACITACIÓN TÉCNICA

EN COBRANZAS Y NEGOCIACIÓN

CURSOS

Mandos medios y
nivel operativo



MASTERCLASS

Mandos medios y
nivel operativo



CONFERENCIAS

Congresos y
convenciones



CHARLAS

Webinars



PROGRAMAS EJECUTIVOS

MÁSTER PROFESIONAL EN ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITOS Y COBRANZAS

Programa avalado por Credit Management Business School y con el apoyo institucional de la Asociación de Gerentes de Crédito de España



PROGRAMAS EJECUTIVOS

GRADO PROFESIONAL EN GERENCIA DE CRÉDITO Y RECOBRO

Programa avalado por Credit Management Business School y con el apoyo institucional de la Asociación de Gerentes de Crédito de España



PROGRAMAS EJECUTIVOS

DIPLOMADO EN COBRANZAS Y NEGOCIACIONES ESTRATÉGICAS

Programa avalado por ROSAS & NASH



PROGRAMAS EJECUTIVOS

PROGRAMA DE PRODUCTIVIDAD EN CRÉDITO Y COBRANZA

Con acompañamiento vía coaching avalado por ROSAS & NASH



SEMINARIOS INTERNACIONALES

- **RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA.**
- **GESTIÓN EFECTIVA EN LA RECUPERACIÓN DE DEUDAS.**
- **SUPERVISIÓN EFECTIVA PARA EQUIPOS DE CRÉDITO Y COBRANZA.**
- **TÉCNICAS EFECTIVAS DE COBRANZAS**



CURSOS

- **CLAVES PARA UNA COBRANZA EXITOSA.**
- **COBRANZAS TRIDIMENSIONALES.**
- **COBRANZAS PARA GESTORES TELEFÓNICOS.**
- **COBRANZAS SIN LÍMITES.**
- **NEURO COBRANZAS.**



CURSOS

- **COBRANZAS PARA COOPERATIVAS.**
- **COBRANZAS PARA EL SECTOR BANCARIO.**
- **COBRANZAS PARA EL SECTOR GOBIERNO.**
- **COBRANZAS PARA EL SECTOR RETAIL.**
- **COBRANZAS PARA EL SECTOR SALUD.**



CURSOS

- **COBRANZAS PARA EMPRESARIOS MULTINIVEL.**
- **COBRANZAS PARA EJECUTIVOS DE VENTAS.**
- **COBRANZAS CREATIVAS.**
- **ANALISIS Y OTORGAMIENTOS DE CRÉDITOS.**
- **INDICADORES, RATIOS Y KPI PARA LA ADMINISTRACIÓN DE CREDITOS Y COBROS.**



CURSOS

- **COBRANZAS JURÍDICAS Y PREJURIDICAS (JUDICIALES Y EXTRA JUDICIALES)**
- **TÉCNICAS DE COBRANZAS PARA CASOS COMPLEJOS.**
- **COBRANZAS DIGITALES.**
- **COBRANZAS NEO DURAS.**
- **COBRANZAS BASADAS EN MODELOS PREDICTIVOS.**



MASTERCLASS

- **CÓMO GENERAR IDEAS CREATIVAS E INNOVADORAS.**
- **EQUIPOS DE COBRANZAS DE ALTO DESEMPEÑO.**
- **CONVIÉRTASE EN UN EXITOSO LÍDER EN COBRANZAS.**
- **COMUNICACIÓN ASERTIVA PARA EJECUTIVOS DE COBRANZAS.**
- **INTELIGENCIA EMOCIONAL EN COBRANZAS.**
- **PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DE LA GESTIÓN.**



MASTERCLASS

- **MANEJO DEL TIEMPO EN CRÉDITO Y COBRANZA.**
- **ORIENTACIÓN A RESULTADOS.**
- **RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**
- **EXPERIENCIA SUPERIOR EN EL SERVICIO DE COBRANZAS**
- **CÓMO GESTIONAR EL CAMBIO EN DEPARTAMENTOS DE CRÉDITO Y COBRANZA**



CONFERENCIAS Y CHARLAS

- **EL PARADIGMA DE LA COBRANZA MODERNA.**
- **RETOS Y DESAFIOS DE LA INDUSTRIA DEL CRÉDITO Y LA COBRANZA.**
- **LA MODERNIDAD EN LAS COBRANZAS. MITO O REALIDAD.**



CONTACTO

NICOL GUTIERREZ DURÁN

ROSAS & NASH

+1 809 488 2404

ngutierrez@rosasnash.com

www.rosasnash.com

The logo for Rosas & Nash is centered on a white background. It features the word "Rosas" in a dark green serif font. Below it, the ampersand "&" is enclosed in a blue circle with a white outline. To the right of the ampersand is the word "Nash" in a dark blue serif font, with a horizontal line underlining the letter "h".

Rosas
& Nash