



# PROGRAMAS DE FORMACIÓN EN CRÉDITO Y COBRANZA

FORMACIÓN GERENCIAL Y CAPACITACIÓN TÉCNICA

## **GENERALES**

Programas de formación online en vivo con fechas abiertas al público.

## **SINCRÓNICO**

Programas online en vivo desde nuestro campus virtual en República Dominicana

## **IN COMPANY**

Actividades personalizadas y diseñadas a partir de las necesidades del cliente e impartidas en formato online en vivo

## **ASINCRÓNICO**

Sesiones formativas grabadas impartidas desde nuestro campus virtual en República Dominicana

# FORMACIÓN GERENCIAL

EN CRÉDITOS, RIESGOS, COBROS Y NEGOCIACIÓN

**MASTER**

Alta gerencia y  
ejecutivos en  
desarrollo



**GRADO**

Alta gerencia y  
ejecutivos en  
desarrollo



**DIPLOMADO**

Gerencia y mandos  
medios



**SEMINARIO**

Gerencia y mandos  
medios

# CAPACITACIÓN TÉCNICA

EN COBRANZAS Y NEGOCIACIÓN

**CURSOS**

Mandos medios y  
nivel operativo



**MASTERCLASS**

Mandos medios y  
nivel operativo



**CONFERENCIAS**

Congresos y  
convenciones



**CHARLAS**

Webinars



## **PROGRAMAS EJECUTIVOS**

### **MÁSTER PROFESIONAL EN ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITOS Y COBRANZAS**

Programa avalado por Credit Management Business School y con el apoyo institucional de la Asociación de Gerentes de Crédito de España



## **PROGRAMAS EJECUTIVOS**

### **GRADO PROFESIONAL EN GERENCIA DE CRÉDITO Y RECOBRO**

Programa avalado por Credit Management Business School y con el apoyo institucional de la Asociación de Gerentes de Crédito de España



## **PROGRAMAS EJECUTIVOS**

### **DIPLOMADO EN COBRANZAS Y NEGOCIACIONES ESTRATÉGICAS**

Programa avalado por ROSAS & NASH



## **PROGRAMAS EJECUTIVOS**

### **PROGRAMA DE PRODUCTIVIDAD EN CRÉDITO Y COBRANZA**

Con acompañamiento vía coaching avalado por ROSAS & NASH





## **SEMINARIOS INTERNACIONALES**

- **RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA.**
- **GESTIÓN EFECTIVA EN LA RECUPERACIÓN DE DEUDAS.**
- **SUPERVISIÓN EFECTIVA PARA EQUIPOS DE CRÉDITO Y COBRANZA.**
- **TÉCNICAS EFECTIVAS DE COBRANZAS**



## **CURSOS**

- **CLAVES PARA UNA COBRANZA EXITOSA.**
- **COBRANZAS TRIDIMENSIONALES.**
- **COBRANZAS PARA GESTORES TELEFÓNICOS.**
- **COBRANZAS SIN LÍMITES.**
- **NEURO COBRANZAS.**



## **CURSOS**

- **COBRANZAS PARA COOPERATIVAS.**
- **COBRANZAS PARA EL SECTOR BANCARIO.**
- **COBRANZAS PARA EL SECTOR GOBIERNO.**
- **COBRANZAS PARA EL SECTOR RETAIL.**
- **COBRANZAS PARA EL SECTOR SALUD.**



## **CURSOS**

- **COBRANZAS PARA EMPRESARIOS MULTINIVEL.**
- **COBRANZAS PARA EJECUTIVOS DE VENTAS.**
- **COBRANZAS CREATIVAS.**
- **ANALISIS Y OTORGAMIENTOS DE CRÉDITOS.**
- **INDICADORES, RATIOS Y KPI PARA LA ADMINISTRACIÓN DE CREDITOS Y COBROS.**



## **CURSOS**

- **COBRANZAS JURÍDICAS Y PREJURIDICAS (JUDICIALES Y EXTRA JUDICIALES)**
- **TÉCNICAS DE COBRANZAS PARA CASOS COMPLEJOS.**
- **COBRANZAS DIGITALES.**
- **COBRANZAS NEO DURAS.**
- **COBRANZAS BASADAS EN MODELOS PREDICTIVOS.**



## **MASTERCLASS**

- **CÓMO GENERAR IDEAS CREATIVAS E INNOVADORAS.**
- **EQUIPOS DE COBRANZAS DE ALTO DESEMPEÑO.**
- **CONVIÉRTASE EN UN EXITOSO LÍDER EN COBRANZAS.**
- **COMUNICACIÓN ASERTIVA PARA EJECUTIVOS DE COBRANZAS.**
- **INTELIGENCIA EMOCIONAL EN COBRANZAS.**
- **PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DE LA GESTIÓN.**



## **MASTERCLASS**

- **MANEJO DEL TIEMPO EN CRÉDITO Y COBRANZA.**
- **ORIENTACIÓN A RESULTADOS.**
- **RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**
- **EXPERIENCIA SUPERIOR EN EL SERVICIO DE COBRANZAS**
- **CÓMO GESTIONAR EL CAMBIO EN DEPARTAMENTOS DE CRÉDITO Y COBRANZA**



## **CONFERENCIAS Y CHARLAS**

- **EL PARADIGMA DE LA COBRANZA MODERNA.**
- **RETOS Y DESAFIOS DE LA INDUSTRIA DEL CRÉDITO Y LA COBRANZA.**
- **LA MODERNIDAD EN LAS COBRANZAS. MITO O REALIDAD.**





## CONTACTO

**NICOL GUTIERREZ DURÁN**

**ROSAS & NASH**

+1 809 488 2404

[ngutierrez@rosasnash.com](mailto:ngutierrez@rosasnash.com)

[www.rosasnash.com](http://www.rosasnash.com)

The logo for Rosas & Nash is centered on a white background. It features the word "Rosas" in a dark green, serif font. Below "Rosas" is a blue ampersand "&" inside a blue circle. To the right of the ampersand is the word "Nash" in a dark blue, serif font. The entire logo is set within a white rounded rectangle that is part of a larger green-themed design.

Rosas  
& Nash